

3



Richard Florida on kirjoittanut mm. menestyskirjat *Who's Your City* ja *The Rise of the Creative Class*. Hän työskentelee Toronton yliopiston professorina sekä johtajana Martin Prosperity -instituutissa.

> Luova luokka pistää pomon koville



Kaikkihan me tiedämme, että tulevaisuus löytyy innovaatioista ja luovuudesta. Mutta luovuus tarvitsee luovia työntekijöitä, ja he taas voivat olla aika kovia pähkinöitä "vanhan hyvän ajan patruunan" purtavaksi. Mitä luovuuden arvon tunnustava pomo sitten voi tehdä? Miten yrityksen luova pääoma saadaan kasvamaan korkoa ja jopa tarjoamaan mukavat osingot?

Luova työntekijä on yhä useammin sitoutuneempi omiin arvoihinsa ja uransa kehittämiseen kuin työnantajan myyntitavoitteisiin. Työssä hänelle tärkeitä asioita ovat hyvät suhteet esimiehiin ja kollegoihin, joustavat työajat ja kasuaali pukeutumiskoodi. Mutta vaikka sosiaaliliiloissa porisisi luomuespresso ja toimistodesign henkisi valoa ja avaruutta, saattaa hänen luovuutensa kukka silti lakastua tehokkuus- ja tulosorientoidussa ilmapiirissä.

Luovasta taloudesta useita menestysteoksia kirjoittanut

Luova työntekijä on yhä useammin sitoutuneempi omiin arvoihinsa ja uransa kehittämiseen kuin työnantajan myyntitavoitteisiin.

Richard Florida listaa seuraavat luovuuden johtamisen avainkohdat:

- Jokainen tarvitsee tilaisuuksia käyttää luovuuttaan.
- Tarpeeksi haastavat tehtävät ovat parhaita motivoijia.
- Luovaa luokkaa ei kannata kuormittaa toisarvoisilla tehtävillä, kuten työläillä paperitoilla, sellaisia varten ovat muut tekijät.
- Arvioi työ tuloksen mukaan, ei sen, montako tuntia siihen on uhrattu työtunteja.

Jos johtajuus on hukassa, saatetaan luovin *crème de la crème* menettää kilpailijoille tai heidän luovuuttaan saa jatkossa ostaa kovan hintaan freelancer-markkinoilta.

Hyvä johtaja löytää tasapainon. Jos työ keskittyy pelkästään luomiseen, saattaa liian rento työpaikka vajota "luovaan" kaaokseen ja sovitut tavoitteet karata kauas kuin luovuuden pilvilinnat. ■

4

Pää pystyyn ihminen



Kansainvälisen työjärjestön ILO:n mukaan kuluvan vuoden loppuun mennessä maailmasta voi hävitä peräti 50 miljoonaa työpaikkaa. Ihmisten luottamus politiikkaan ja talouteen on tullut rymäköille alas. Jopa ne, joilla vielä on työ, kokevat tulevaisuutensa turvattomana. Epävarmuus on synnyttänyt levottomuuksia ja rikollisuutta ympäri maailmaa. Rikokset henkeä ja omaisuutta kohtaan ovat muuttuneet arkipäiväisiksi. Ilmastonmuutos, yhä rajummat luonnonkatastrofit ja kansainvälinen terrorismi pitävät huolen siitä, että epävarmuus jatkuu talouskriisin jälkeenkä.

Finpron ennakkointityön tuloksena on listattu alueita, joilla yritykset voivat tarttua toimeen paremman maailman puolesta – ja rakentaa epävarmuudesta mukavasti tuottavaa liiketoimintaa.



1) Turvallisuus. Erilaisia turvallisuusratkaisuja haetaan yhä useammilla elämäntilanteilla: niin julkisissa kuin yksityisissä rakennuksissa, logistiikassa, kokonaisista kaupungeista yksittäisiin tapahtumiin. Ja turvallisuus tuotteet ovat moninaisia, vartiointista hienostuneeseen valvontateknologiaan.

2) Itsensä kehittäminen. Epävarmuutta ja kolhiittua itsetuntoa halutaan lääkittää panostamalla omaan itseensä. Koulutus alalla kysyntää kasvaa ja monipuolistuu, kun ihmiset täydentävät osaamistaan tai hankkivat uuden uran. Fitness- ja erilaisista wellbeing-palveluista halutaan räätälöidä yksilöllisempiä.

3) Yrityspalvelut. Työttömyys voi kohdata tänä päivänä asiantuntijoita ja muita huippuosajia. Vartenotettava vaihtoehto on perustaa oma yritys, ja tämä on synnyttänyt kysyntää erilaisille konsulttipalveluille. ■

5

Kielimuurit alas



Yhä globaalimpi yhteistyö vaatii hyvää kielipäätä. Vai vaatiiko enää? Kännykkä- ja tietokonevalmistajat kehittävät käännössovelluksiaan kilvan, ja käytössä on jo jopa puheen kääntäviä ohjelmia.

Kieltenvälisestä kommunikatiota helpottavien ratkaisujen joukkoon kuuluu esimerkiksi Meglobe.com, joka mahdollistaa pikaviestittelyn vieraskielisen kanssa: nettisovellus kääntää mesetyksesi salamanopeasti, valittavana 15 eri kieltä. Egyptiläinen käännössoftaan



erikoistunut yritys toi älypuhelimien sovelluksen, joka kääntää puhutun englannin arabiaksi. Sekunnissa kääntävä, kairolaisen Sakhr Softwaren sovellus on ladattavissa iPhoneille ja BlackBerryille.

Lukutaidottomien ja näkövammaisten avuksi taas on lanseerattu 'Voice Stick', joka on kannettava, tekstiä skannaava laite. Vaihtoehtoihin verrattuna edullinen laite tuo tekstin yhä useamman ulottuville, tarjoten myös lukutaidottomalle väestölle ainakin teoreettisen mahdollisuuden lukea painettua sanaa kirjoista sanoma-lehtiin. ■